

Tips

Helaas zijn storingen in afleversets niet altijd te voorkomen. Maar u kunt er zelf veel aan doen om ze tot een minimum te beperken. We zetten tips voor optimaal gebruik van uw afleverstation voor u op een rij.

- *Sluit ook het storings signaal aan op uw klimaatcomputer*

We merken dat een storing in de afleverset soms lang onopgemerkt blijft. Dit is te voorkomen door, behalve het beschikbaarheids signaal, ook het storings signaal op uw klimaatcomputer aan te sluiten. Hiervoor zit een aansluiting op de junction box.

- *Houd uw dagafname in de gaten, zodat u weet hoeveel CO₂ u dagelijks nog beschikbaar hebt*

Bij te weinig CO₂ wordt vaak aan het einde van de middag de levering gestopt en 's nachts weer opgestart, zodat iedereen bij het aanbreken van de dag weer CO₂ heeft. Het beschikbaarheids signaal valt alleen weg als u uw daghoeveelheid hebt verbruikt. Om dit te voorkomen, moet u uw dagafname in de gaten houden. Als u vaak tekort komt, kunt u via ons uw leveringscapaciteit verhogen om dit probleem te verhelpen. Neem hiervoor contact op met OCAP, op telefoonnummer 010-2461280 of met uw accountmanager.

- *Tip voor tuinders met een afleverset type AS1*

Tuinders met een afleverset van het type AS1 hebben gemerkt dat soms de veiligheidsklep in de afleverset dichtgaat tijdens het 's nachts in bedrijf stellen van het distributienet. Op dit moment zoeken we naar de oorzaak, door dit te simuleren in een laboratoriumopstelling. Zo hopen we snel tot een oplossing te komen. Voor nu raden we tuinders met een AS1 aan om 's ochtends, na het SMS-bericht dat het netwerk weer in bedrijf is, altijd even bij de afleverset te luisteren of er CO₂ de kas in stroomt. Ook kunt u de klimaatcomputer controleren op binnenkomende pulsen. Wanneer u het storings signaal hebt aangesloten op de klimaatcomputer merkt u dit overigens direct.

- *Check eerst of het probleem in de afleverset zit*

Soms is een storing heel eenvoudig te verhelpen. Bijvoorbeeld door de stekker (weer) in het stopcontact te steken. Daarom is het altijd raadzaam om een aantal controles zelf uit te voeren. Soms zit een storing niet in de afleverset, maar bijvoorbeeld in de klimaatcomputer. Probeer u eerst om de vraag via de klimaatcomputer een paar minuten weg te nemen, te controleren of er geen kleppen in de binnenleiding dichtstaan en daarna weer op te starten. Sommige storingen zijn dan al opgelost. Ook kunnen afsluiters in de binneninstallatie dicht staan. Als we voor storingen langskomen die niet aan de OCAP afleverset liggen, begrijpt u dat we de kosten in rekening brengen. Ook is van belang dat bij starten of stoppen van de CO₂-levering de goede procedure wordt gevolgd. Bij het starten moeten eerst eventuele kleppen worden geopend, dan de ventilator gestart en als laatste pas de vraag naar de afleverset vanuit de klimaatcomputer worden gestuurd. Bij stoppen van de levering geldt het omgekeerde. Maar als u vermoedt dat de storing in de afleverset zit en u hebt bovenstaande tips opgevolgd, bel dan ons storingsnummer 078-6417599. We streven ernaar dat u dan dezelfde dag nog wordt geholpen.